판매원-삼성전자주식회사

■ 판매원주소: 경기도 수원시 영통구 매탄 3동 416번지
■ 제 조 사: Kai Ping New Widetech Electrics. Co., Ltd/중국
■ 수 입 원: (주)한국모리타덴코

서비스센터 대표번호

전국어디서나 1588-3366

제품 모델명, 고장상태, 연락처를 정확히 알려 주시면 고객 여러분의 궁금점을 언제나 친절하게 상담, 빠른 서비스를 제공합니다.

고객상담실
서울 02-541-3000 080-022-3000

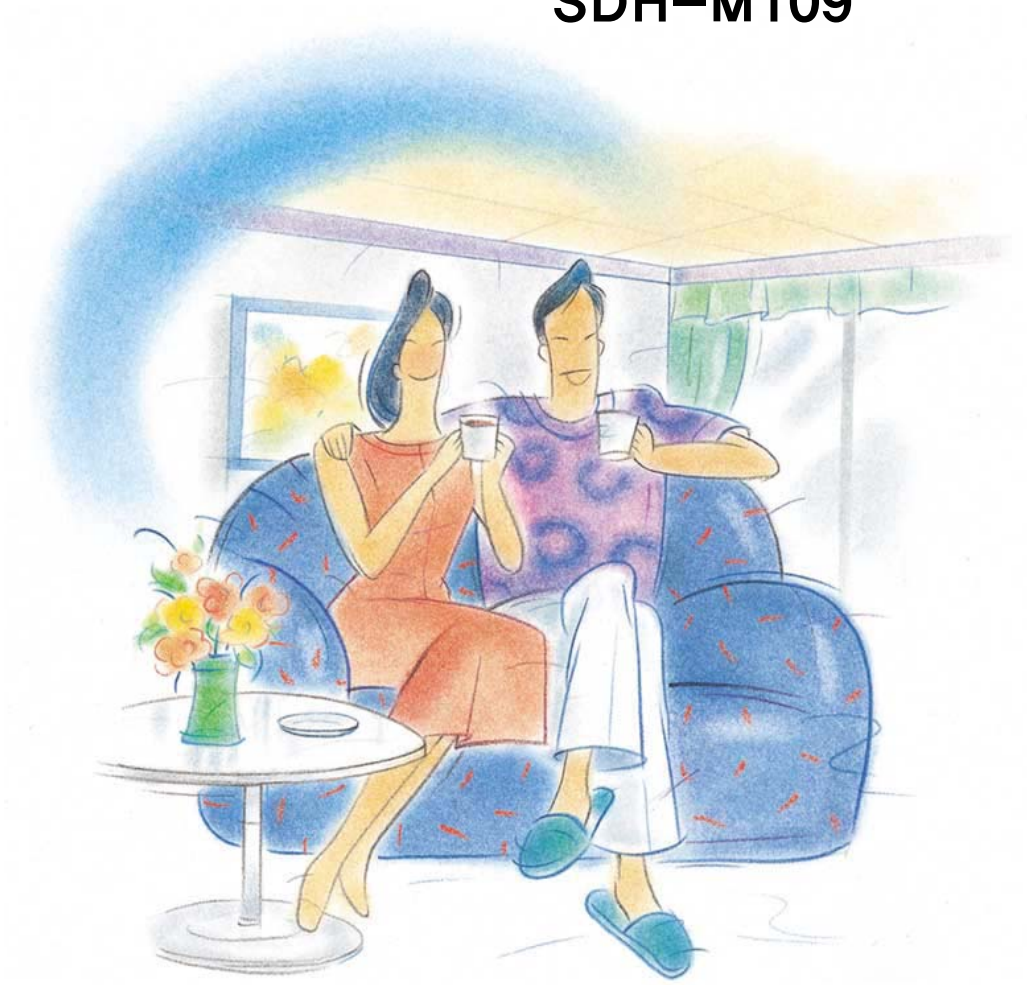
인터넷 홈페이지
http://www.sec.co.kr

한국서비스품질 우수기업이란?
소비자의 의견이나 불만 또는 피해를 신속하고 정확히 처리하는 기업에 대하여 **지식경제부**에서 우수기업으로 인정해 주는 제도입니다.

SAMSUNG

삼성 제습기

SDH-M109



준비

기능 및 손질

서비스 의뢰전

"안전을 위한 주의 사항"은 사용자의 안전을 지키고 재산상의 손해 등을 막기 위한 내용입니다. 반드시 읽고 올바르게 사용해 주세요.

- 사용전에 "안전을 위한 주의 사항"을 반드시 읽은 후 정확하게 사용해 주세요.
- 이 사용설명서에는 제품보증서가 포함되어 있습니다.
  분실되지 않도록 잘 보관해 주십시오.
- 본 제품은 국내(대한민국)용입니다. 전원, 전압이 다른 해외에서는 사용할 수 없습니다.

안전을 위한 주의 사항

제품을 올바르게 사용하여 위험이나 재산상의 피해를 미리 막기 위한 내용 이므로 반드시 지켜 주시기 바랍니다.

▶주의사항은 "경고"와" 주의"의 두가지로 구분되어 있으며 "경고"와 "주의"의 의미는 아래와 같습니다.

⚠주의 지시사항을 위반할시 사람이 사망하거나 중상을 입을 가능성이 예상되는 내용입니다.	**⚠경고** 지시사항을 위반할시 사람이 부상을 입거나 물적 손해 발생이 예상되는 내용입니다.

● 표시내용

금지를 나타냅니다.	젖은손 접촉금지를 나타냅니다.
분해금지를 나타냅니다.	반드시 지켜야 할 것을 나타냅니다.
접촉금지를 나타냅니다.	전원 플러그를 콘센트에서 반드시 분리할 것을 나타냅니다.

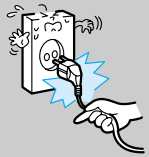
⚠경고

전원

전원코드 부분을 잡아 당겨 빼지 마세요.

●감전이나 화재의 원인이 됩니다.

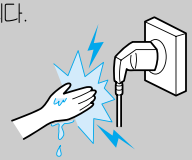
금지



젖은 손으로 전원플러그를 꽂거나 만지지 마세요.

●감전의 위험이 있습니다.

젖은손 금지

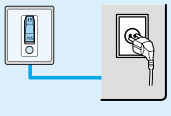


반드시 접지처리된 220V 전용콘센트에 꽂아 사용하세요.

●접지콘센트를 사용하지 않을 경우 고장 및 감전의 위험이 있습니다.

누전차단기(감도전류 30mA이하)와 연결된 콘센트에 꽂아 사용하세요.

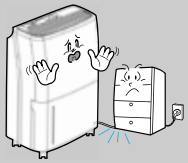
●누전으로 인한 고장, 감전, 화재의 위험이 있습니다.



전원코드를 무리하게 구부리거나 무거운 물건에 눌려 파손되지 않도록 하세요.

●화재의 원인이 됩니다

금지



천둥, 번개가 치거나 장시간 사용하지 않을 경우 전원플러그를 빼 주세요.

●사용중이 아니더라도 전원플러그가 꽂혀 있으면 과열되어 감전, 화재의 위험이 있습니다.

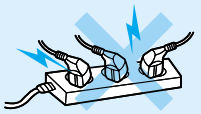
⚠경고

전원

전원코드를 연장하여 사용을 할 경우에는 반드시 250V/15A이상의 코드 및 콘센트를 사용하시고 단독으로 사용 하십시오.

●이상고열에 의한 화재의 원인이 됩니다.

금지



임의로 전원 코드선을 개조, 교체하지 마세요.

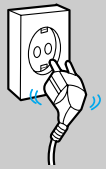
고장, 감전, 화재의 위험이 있으므로 수리할 필요가 있을 때는 서비스센터로 연락하세요.

금지

헐거운 콘센트에 전원플러그를 꽂지 마세요.

●과열의 위험이 있습니다.

금지



⚠경고

설치

제품 주변에 인화물질(스프레이, 석유, 가스 등)을 두지 마세요.

●폭발이나 화재의 원인이 됩니다.

금지

목욕탕, 샤워장, 수영장 등 물이 직접 닿을 수 있는 곳에서 사용하지 마세요.

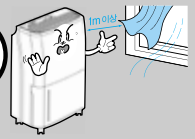
●감전 및 이상발열에 의한 화재의 원인이 됩니다.

금지

타기 쉬운 물질로 부터 사방 1m이상 거리를 두고 설치하세요.

●화재의 원인이 됩니다.

금지



전원콘센트 밑에 제품을 설치하지 마세요.

●화재의 위험이 있습니다.

금지

좁은 장소나 경사지고 울퉁불퉁한 바닥에서 사용하지 마세요.

●고장 및 변형의 원인이 됩니다.

금지

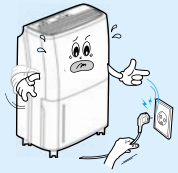
안전을 위한 주의 사항

⚠주의

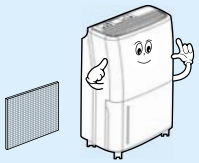
사용

운전중에 전원플러그를 빼거나 이동하지 마세요.
- 고장 및 화재의 원인이 됩니다.

금지



에어필터를 꼭 끼워 사용하세요.
- 필터 없이 사용할 경우 제품, 수명이 짧아지고 감전되거나 다칠 수 있습니다.



공기배출구에 핀, 막대기, 동전 등 이물질을 넣지 마세요.
- 특히 어린이는 주의시켜 주세요. 화상, 감전 및 고장의 원인이 됩니다.

금지

밀폐되었거나 유아, 노약자가 있는 곳에서는 오랫동안 사용하지 마세요.
- 산소가 부족하게 되어 위험하므로 가끔 창문을 열어 환기시켜 주세요.

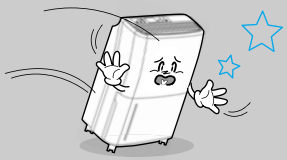
금지

운전중 공기배출구에 손이 닿지 않도록 하세요.
- 특히 어린이는 주의시켜 주세요. 화상, 감전 및 고장의 원인이 됩니다.

공기흡입구나 배출구가 빨래, 커튼 등으로 막히지 않도록 하세요.
- 막힌 상태로 방치되면 내부 온도 상승으로 제품이 변형될 수 있습니다.

제품에 심한 충격을 가하지 마세요.
- 고장의 원인이 됩니다.

금지



제품 위에 올라 가거나 무거운 물건을 올려 놓지 마세요.
- 고장 및 변형의 원인이 됩니다.

금지

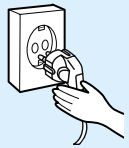
⚠주의

청소

제품에 물을 직접 뿌리지 마세요.
- 고장 및 감전의 원인이 됩니다.

금지

청소 및 손질시에는 전원 플러그를 빼고 제품의 열을 식힌 후 손질하세요.
- 감전되거나 다칠 수 있습니다.



에어필터는 중성세제를 녹인물 (약30°C)에 넣고 세척한 후 그늘에서 잘 건조시키세요.
- 먼지가 쌓이면 이상작동 및 냄새의 원인이 됩니다.

청소시 벤젠, 신나, 알코올 등 인화, 폭발성이 강한 물질로 닦지 마세요.
- 감전, 화재의 위험이 있습니다.

금지

⚠주의

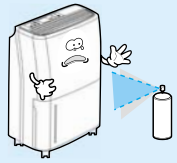
기타

절대로 분해, 수리, 개조하지 마세요. 특히 어린이가 제품을 가지고 놀거나 조작 및 작동을 하지 않도록 하세요.
- 이상동작으로 인해 화재, 감전, 상해의 위험이 있습니다.

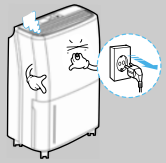
분해, 개조 금지

제품에 살충제나 가연성 스프레이를 뿌리지 마세요.
- 인체에 해로울 뿐 아니라 제품 고장이나 화재가 발생할 수 있습니다.

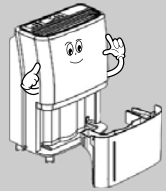
금지



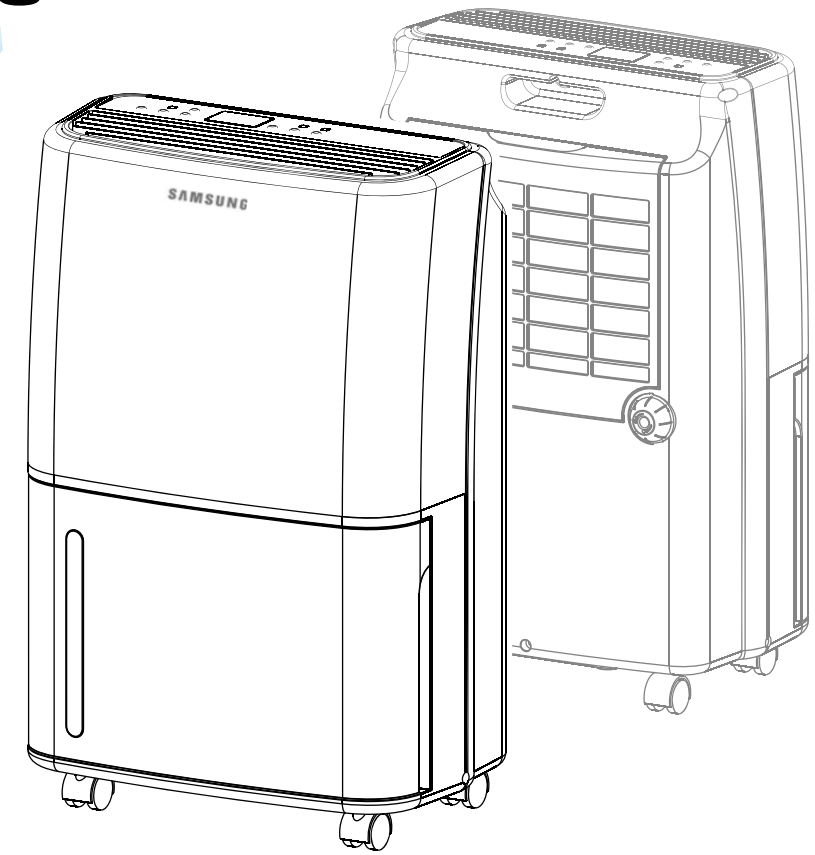
제품에서 이상한 소리, 냄새, 연기가 나면 즉시 전원플러그를 빼고 서비스센터(1588-3366)로 연락하세요.
- 감전, 화재의 위험이 있습니다.



처음 제품에 전원 공급시, 만수 등에 불이 들어와 있을 경우에는 물통을 빼서 다시 넣어주세요.



특징



제습기능

자동습도 조절기능으로 사용환경 및 설정습도에 따라 40%~70%까지 쾌적한 실내습도를 유지해 줍니다.

만수시 자동정지

물통에 물이 가득차면 만수표시등이 깜박이고 자동으로 운전을 정지합니다.

자동 성에 제거

자동으로 성에나 결로현상을 제거하므로 안전하게 사용하실 수 있습니다.

의류건조기능

빨래나 눅눅한 생활 용품 등을 건조시킬 수 있습니다.

차 ••• 례

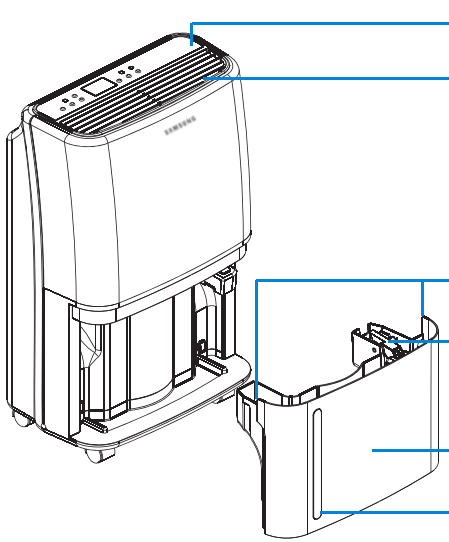
안전을 위한 주의사항 1
특징 5
각 부분의 이름 7
설치 9
기본사용방법 11
응용사용방법 12
기타기능 14
손질 15
고장신고 전 확인사항 18
자가진단표시 19
제품규격 20
서비스에 대하여 21
제품보증서

준 비
기능 및 손질
서비스 의뢰전

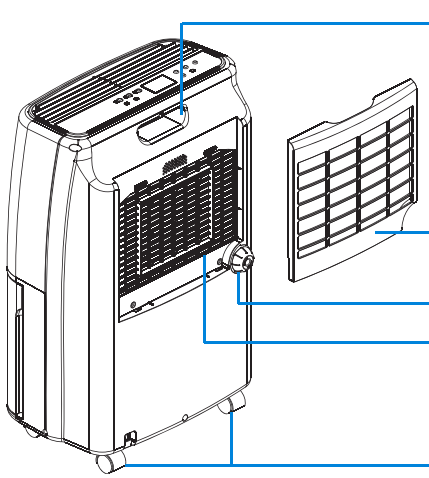
- *본 제품은 220V전용입니다.*
- *반드시 15A 이상의 콘센트에 단독으로 꽂아 사용하세요.*

각 부분의 이름

전면



후면



조작부 및 표시부

시간선택 표시램프

시간선택기능
8시간. (1시간 단위 조정) 타이머로 운전합니다.
※켜짐예약/꺼짐예약에 대한 설명은 13page 확인바랍니다.

만수표시부
물이 가득차면 램프가 깜빡이며 만수임을 표시합니다.

제상표시부
냉각파이프에 성에가 끼면 제상램프가 켜지며 제상을 시작합니다.

운전/정지버튼
제품의 운전 및 정지 시 사용합니다.

의류건조버튼
강한 바람을 이용해 의류를 건조시킬 때 사용합니다.

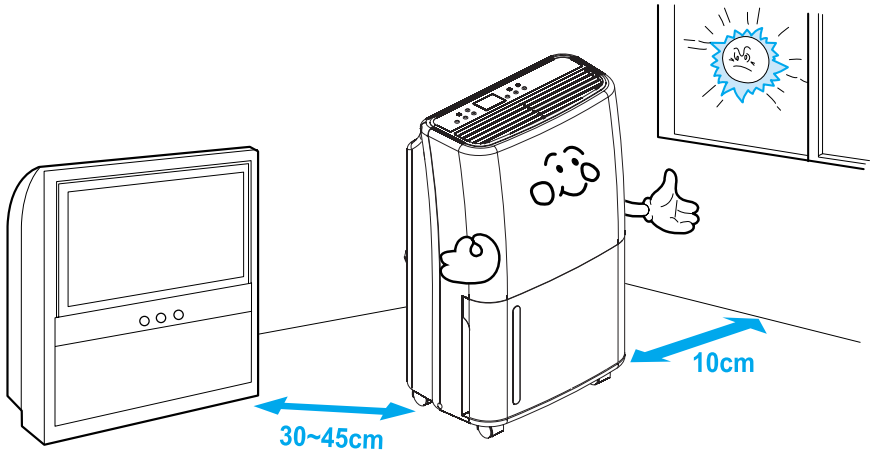
풍향조절버튼
풍향을 상하로 조정할 때 사용합니다.

습도조절버튼
40%~70%까지 5%단위로 조절을 합니다.

풍량조절버튼
바람의 세기를 조절할 때 사용합니다.

설치

안전하게 사용하려면 설치 장소를 잘 선택하세요.



직사광선이 닿지 않는 실내공간에서 사용하세요.

제품 오작동 및 고장의 원인이 될 수 있습니다.

단단하고 평평한 바닥에서 사용하세요.

약하고 기울어진 바닥에 설치하면 이상 소음 및 진동이 생길 수 있습니다.

TV, 라디오, 전자제품 등과 최소 30~45cm 정도 간격을 두고 사용하세요.

전자파 장애로 오작동의 원인이 됩니다.

벽면과 10cm 이상 간격을 두고 사용하세요.

제품 오작동의 원인이 될 수 있습니다.

운전하기 전에

사용전에 꼭 알아두세요.

1. 제습기의 적정 사용온도는 18°C~35°C 입니다.
   - 18℃ 이하에서는 냉각기에 성에가 생기기 시작하여 제습량이 줄어듭니다.
2. 제습기 동작 중에는 컴프레셔 작동으로 실내 온도가 올라 갈 수 있습니다.
3. 설정한 습도에 도달되면 제습기 동작이 멈추며, 습도가 올라가게 되면 자동으로 재 동작 됩니다.
4. 물통이 가득 찰 경우 제습기 동작이 자동으로 멈춥니다.
5. 안전을 위하여 제습기 물통에 다른 물건을 넣지 마십시오.
6. 제습기 사용 중 동작에 이상이 있을 시 다음 사항을 확인 하세요.
   - ●전원 플러그가 정상적으로 연결되어 있는지 확인 하십시오.
   - ●위의 사항이 정상인 경우, 제품 보호를 위해 전원을 끄고 10분 정도 경과 후 다시 전원을 누르십시오.
   - ●여전히 동작이 시작되지 않는 경우, 판매점 또는 서비스 센터에 연락하시기 바랍니다.

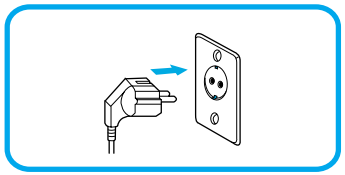
※동작 정지 후 재 운전 시 약 3분간 컴프레셔의 보호를 위해 팬만 동작하며 컴프레셔는 동작하지 않습니다. 약 3분 후에는 제습이 시작되며, 일시적으로 운전소음이 커집니다.

기본사용방법

초기동작

전원플러그를 꽂아주세요.

부저음(삐)이 울리면서 동작 대기 상태가 됩니다.



처음 전원을 켤 때

운전/정지 버튼을 눌러주세요.

LCD창에 현재 온도와 습도가 표시되며
제품이 동작합니다.

운전을 정지하고 싶을 때

운전/정지 버튼을 눌러주세요.

습도조절기능

습도조절 버튼을 눌러 희망습도를 조절하세요.

▲ 누를 때마다 (60→65→70→연속→40→...)
순으로 5%단위로 조절됩니다.

▼ 누를 때마다 (60→55→...→40→연속→70→...)
순으로 5%단위로 조절됩니다.

연속으로 설정된 경우, 설정 습도와 무관하게 운전됩니다.

풍향조절기능

풍향조절 버튼을 눌러주세요.

풍향조절 블레이드가 상하로 운전을 합니다.
의류건조 시 사용할 때 더욱 좋습니다.
다시 한 번 누르면 블레이드 동작이
정지됩니다.

풍량조절기능

풍량조절 버튼을 눌러주세요.

누를 때 마다 약풍↔강풍으로 반복선택 됩니다

※의류건조 기능 동작 시 풍량 조절이 안됩니다.

응용사용방법

의류건조기능

의료건조 버튼을 눌러주세요.

세팅된 바람으로 의류를 건조합니다.
누를 때마다 의류건조↔제습순으로
반복됩니다.

시간선택기능

사용하고자 하는 시간 동안 동작하도록
설정 할 수 있는 기능입니다.

동작 중에 시간선택 버튼을 눌러주세요.

누를 때마다 <0→1→2....8>로 한시간 단위로
설정됩니다. 예약 시간동안 동작 후 자동으로
동작이 중지 됩니다.

응용사용방법

켜짐예약기능

외출이나 부재시 시간을 설정하면 자동으로 동작하는 기능입니다.

동작이 정지된 상태에서 시간선택 버튼을 누르고 켜짐예약 시간을 설정하세요.
누를 때마다 <0→1→2....8>로 한 시간 단위로 설정됩니다.

희망 습도와 풍량도 같이 설정 할 수 있습니다.

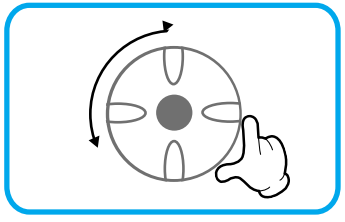
원하시는 습도 및 풍량을 설정하시고 제품 동작 및 켜짐예약을 하시면 설정한 상태로 동작이 시작됩니다.

작동이 정지된 상태에서 설정하면 LCD의 램프는 점등되지 않으며 시간설정 및 풍량 설정 아이콘이 표시됩니다.

연속배수기능

너무 습해서 물통이 자주 찰 경우, 사용하는 기능입니다.

뒷 면, 배수구 캡을 돌려서 뺀 후, 호스를 연결하여 주세요. 호스는 반드시 배수구 보다 낮은 위치에 설치 하세요. (내경13mm 일반 호스사용)

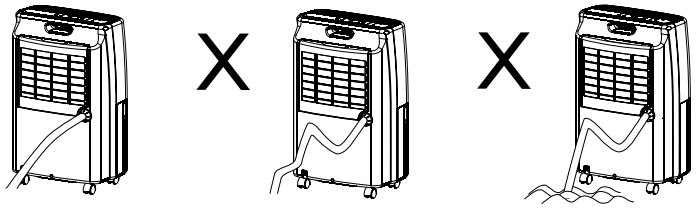


※연속배수 기능 사용 시, 반드시 배수캡과 고무패킹을 제거 한 후 사용하십시오.
※연속배수기능을 사용하지 않을 때는 반드시 배수구를 캡으로 막아주세요.
누수의 원인이 됩니다.
※연속배수구의 위치는 7페이지'각 부분의 이름'을 참조하세요.
※호스구입은 삼성 서비스센터 및 일반 공구상가에서 구입 할 수 있습니다.

연속 배수 시의 호스 연결 방법

※ 호스를 구부리거나 물에 담그지 마세요.

O X X



기타기능

제상기능

냉각파이프의 성에나 결로(이슬맺힘)현상을 자동으로 제거하는 기능입니다.

냉각파이프에 성에가 형성되면 제상램프가 켜지면서 자동으로 동작합니다.

제상기능이 동작중일 때는 풍속조절이 안됩니다.
냉각기 보호를 위해 냉각파이프에 형성된 성에를 녹이는 중이므로 성에가 다 녹아서 제상이 완료되면 제상램프가 꺼지며, 정상으로 동작됩니다.

만수감지기능

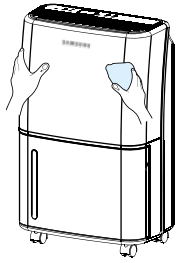
물이 가득 차면 만수표시 램프가 점멸하면서 모든 동작이 정지 됩니다.

물통의 물을 비우고, 다시 장착 하면 만수 표시 램프가 꺼지며, 이전 동작 상태로 돌아 갑니다.

손질

장시간 사용 시에 곰팡이나 병균이 번식할 수 있으니
청결한 사용을 위해 자주 손질하여 주세요.

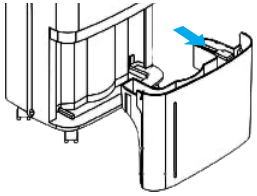
외관



반드시 전원플러그를 콘센트에서 분리하세요.
중성세제를 탄 물에 부드러운 헝겊을 적셔
닦은 후 마른 헝겊으로 잘 닦아 주세요.

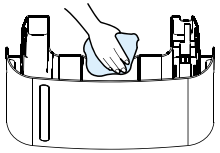
물통

1 본체에서 물통을 분리하여 주세요.

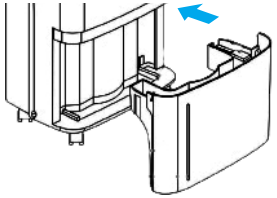


2 순한 세재로 물통 안쪽을 닦아주세요.

물통에서 곰팡이, 병균, 박테리아가
성장하지 못하도록 주 1회 청소해 주세요.



3 물통을 제 위치에 장착하여 주세요.

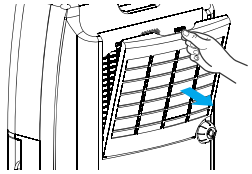


주의

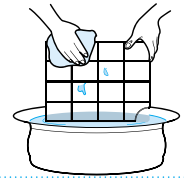
※제품을 청소하기 전 반드시 전원코드를 콘센트에서 분리하세요.
※물통이 제 위치에 정확히 장착되지 않으면 제품이 동작하지 않습니다.
동작하지 않을 때에는 다시 한 번 재 장착 하여 주세요.
※손상과 변색의 원인이 되는 벤젠, 알콜, 기타 휘발성 세제를 사용하지 마세요.

에어필터 월 2회 이상 청소

1 뒷면 에어필터의 손잡이를 당겨
빼주세요.

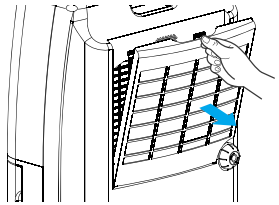


2 에어필터는 흐르는 물에 세척 또는
중성세제를 녹인 물(약 30°C)에 넣고
세척한 후 그늘에서 잘 건조시키세요.



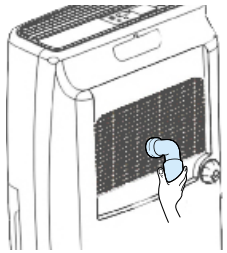
3 필터를 제 위치에 장착하여 주세요.

분진이나 먼지가 끼면 풍량이 감소하며
제습 성능이 떨어집니다.
2주에 1회이상 청소 하여 주세요.



공기흡입구

공기흡입구는 진공청소기나
부드러운 솔로 분진이나 먼지를
제거해 주세요.

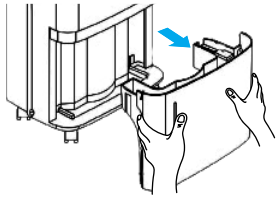


손질

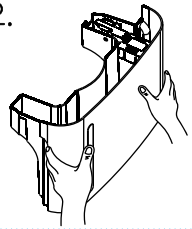
장시간 사용 시에 곰팡이나 병균이 번식할 수 있으니
청결한 사용을 위해 자주 손질하여 주세요.

물통비우기

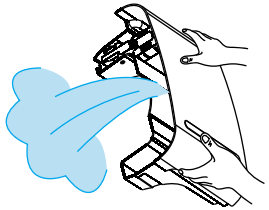
1 물통의 양 쪽 손잡이를 잡고, 앞으로 빼주세요



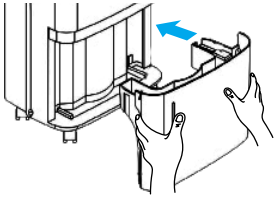
2 물통의 양 쪽 손잡이를 잡고, 이동해 주세요.



3 물통 안의 물을 비워주세요.



4 물통을 제 위치에 장착하여 주세요.



주의 ※물통이 제 위치에 장착되지 않으면 만수표시 램프에 불이 들어오며 동작 되지 않을 수 있습니다.

고장신고 전 확인사항

다음의 점검 후에도 이상이 있는 경우 사용을 멈추고 구입점에 문의하세요.
다음과 같은 사항에 대하여 서비스를 받으시면 소정의 수수료가 부과될 수 있습니다.
(기타 궁금한 사항이 있을때는 1588-3366으로 문의하시면 자세한 내용을 안내받으실 수 있습니다.)

증 상	확 인	조 치
전혀 동작되지 않아요	● 전원플러그는 잘 꽂혀 있나요? ● 만수 표시 램프가 점멸 하나요? ● 물통을 비워도 만수표시램프가 점멸하나요?	● 전원플러그를 정확히 꽂아 주십시오. ● 물통을 비워 주십시오. ● 물통을 제품의 정위치에 재조립해 주십시오. 그래도 만수표시가 되면 부레가 정위치에 있는지 확인하십시오.
제습기는 작동하나 제습이 되지 않아요	● 제상램프가 점등되어 있지 않나요?	● 냉각파이프에 성에가 형성되어 성에를 녹이는 중입니다. 이상 증상이 아니므로 성에가 녹은 후 재가동 됩니다.
진동과 소음이 커요	● 바닥이 울퉁 불퉁한 곳에서 사용하고 있지 않나요?	● 바닥이 평평한 곳으로 제품을 옮겨 주십시오. ● 컴프레셔 초기동작시 소음이 일시적으로 커질수있으나 점차 줄어듭니다.
소리가 나요	● 동작중이나 정지 후 물이 흐르는 것과 같은 소리가 납니까? ● 동작중에 "피"하는 소리가 납니까?	● 내부의 액(냉매)가 배관을 통해서 흐르는 소리로 이상이 아닙니다. ● 온도변화에 따라 부품이 신축되는 소리로 제품에 문제가 생긴 것이 아니니 안심하고 사용하십시오.
제습이 약해요	● 필터에 먼지가 묻어있어 구멍을 막고 있지 않습니까? ● 실내 온도가 18°C 이하인가요?	● 후면 공기 흡입부와 에어필터를 청소해 주십시오. ● 만약 온도가 18°C 이하이면 제습기의 효율이 떨어 질 수 있습니다.
풍로에서 뜨거운 바람이 나와요		● 제습기는 온도 조절을 목적으로 사용하는 기기가 아니라 습도를 조절하기 위하여 사용하는 기기입니다. 그러므로 주변온도가 높으면 상대적으로 뜨거운 바람이 나오는 것이므로 고장이 아닙니다.

자가진단표시

LCD 액정 이상표시 설명

표 시	설 명	대 처 법
E1	외부온도 감지센서 오류	서비스센터(1588-3366) 에 문의하여 주시기 바랍니다.
E2	외부온도 감지센서 오류	
E3	외부습도 감지센서 오류	
E4	내부온도 감지센서 오류	
E5	내부온도 감지센서 오류	
H1	주변 온도가 50℃ 이상일 때	제품불량이 아닙니다. 온도가 50℃ 이상일 때, 표시됩니다.
LO	주변 온도가 -9℃ 이하일 때	제품불량이 아닙니다. 온도가 -9℃ 이하일 때, 표시됩니다.
%90	습도가 90% 이상일 경우	제품불량이 아닙니다. 습도가 90% 이상일 때, 표시됩니다.
%30	습도가 30% 이하일 경우	제품불량이 아닙니다. 습도가 30% 이하일 때, 표시됩니다.
	습기가 많다고 느껴질 경우에도 습도가 30%로 표시 될 경우에는 오작동일 수있으니 서비스 센터(1588-3366)에 문의 주시기 바랍니다.	

제품규격

품명/모델명	전기제습기(DEHUMIDFIER) / SDH-M109
정 격 전 압	단상교류 220V/60Hz
소 비 전 력	250W
냉 매 / 중 량	R-134a(170g) 2.4Mpa/1.2Mpa
제 습 량	10ℓ / Day
물 통 용 량	만수용량 약 3.5ℓ
중 량	13.3kg
외 형 치 수	360mm(W) X 240mm(D) X 590mm(H)

서비스에 대하여

▶ 고객의 권리

고객께서는 제품 사용중에 고장 발생시 구입일로부터 1년동안 무상서비스를 받으실 수 있는 「소중한 권리」가 있습니다. 단 고객 과실 및 천재지변에 의한 경우는 무상서비스 기간내에라도 유상처리됨을 알려 드립니다.

▶ 유상서비스(고객의 비용부담)에 대한 책임

서비스 신청시 다음과 같은 경우는 무상서비스 기간내라도 유상 처리됩니다.

1) 제품내에 이물질을 투입(물, 음료수, 커피, 장난감 등)하여 고장이 발생하였을 경우

2) 제품을 떨어뜨리거나, 충격으로 인하여 제품 파손 및 기능상의 고장이 발생하였을 경우

3) 신나, 벤젠 등 유기용제에 의하여 외관 손상 및 변형이 된 경우

4) 삼성전자 정품이 아닌 부품 또는 부속품을 사용하여 제품 고장이 발생한 경우

5) 사용전압을 오(誤)인가하여 제품 고장이 발생하였을 경우

6) 고객이 제품을 임의로 분해하여 부속품의 분실 및 파손되었을 경우

7) 천재지변(낙뢰, 화재, 풍수해, 가스, 염해, 지진 등)에 의해 고장이 발생하였을 경우

8) 삼성전자 제품 사용설명서내에 "안전을 위한 주의사항"을 지키지 않아 고장이 발생하였을 경우 ("안전을 위한 주의사항"을 잘 지키면 제품을 오래 사용할 수 있습니다)

9) 기타 고객과실에 의하여 제품 고장이 발생하였을 경우

삼성전자 서비스 안내

서비스 접수, 상담 및 서비스센터 문의는 전국 어디서나 지역번호 없이

1588-3366을 이용해 주시기 바랍니다.

제품보증서

제품보증기간은 1년
핵심부품(압축기)의
보증기간은 3년
부품보유 년한은
7년입니다.

서비스에 대하여

저희 삼성전자에서는 품목별 소비자 분쟁 해결기준 (공정거래위원회 고시 제2009-1호)에 따라 아래와 같이 제품에 대한 보증을 실시합니다. 서비스 요청시 삼성전자서비스(주) 또는 지정된 협력사에서 서비스를 합니다. 보상여부 및 내용통보는 요구일로부터 7일 이내에, 피해보상은 통보일로부터 14일 이내에 해결하여 드립니다.

제 품 명		모 델 명	
구 입 일	년 월 일	Serial No.	
구입대리점		판매금액	

무료서비스 ※일반 제품을 영업용도로 전환하여 사용할 경우의 보증기간은 반으로 단축 적용됩니다.

■ 소비자 피해유형	보증기간 이내	보증기간 이후
부품보유기간내 정상적인 사용 상태에서 발생한 성능,기능상의 고장 발생시		
■ 구입 후 10일 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환또는구입가 환급	해당없음
■ 구입 후 1개월 이내에 중요한 수리를 요할때	제품교환 또는 무상수리	해당없음
■ 제품 구입시 운송과정 및 제품 설치 중 발생된 피해	제품교환	해당없음
■ 교환된 제품이 1개월 이내에 중요한 수리를 요하는고장발생	구입가 환급	해당없음
■ 교환 불가능시	구입가 환급	해당없음
■ 동일하자로 2회까지 고장 발생시	무상수리	유상수리
■ 동일하자로 3회째 고장 발생시	제품교환또는구입가환급	유상수리
■ 서로 다른 하자로 5회째 고장 발생시	제품교환또는구입가환급	유상수리
■ 소비자가 수리의뢰한 제품을 사업자가 분실한 경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 부품보유기간이내 수리용부품을보유하고 있지않아수리가불가능한경우	제품교환 또는 구입가 환급	정액 감가상각한 금액에 10%를 가산하여 환급
■ 수리용 부품은 있으나 수리 불가능시	제품교환또는구입가환급	정액 감가상각 후 환불
소비자의 고의, 과실로 인한 고장인 경우		
■ 수리가 불가능한 경우	유상수리에 해당하는 금액징수 후 제품교환	유상수리 금액징수 후 감가상각 적용 제품교환
■ 수리가 가능한 경우	유상수리	유상수리

※고장이 아닌 경우 서비스를 요청하면 요금을 받게 되므로 사용설명서를 읽어주세요.
(수리가 불가능한 경우 별도 기준에 준함)

※이 보증서는 대한민국에서만 사용되며 다시 발행하지 않으므로 사용설명서와 함께 잘 보관해 주세요.

유료서비스

기구세척,조정,사용설명,설치 등 제품고장이 아닌 경우

- ■ 사용설명 및 분해하지 않고 간단한 조정시
- ■ 인터넷,안테나,유선신호 등 외부환경 문제시
- ■ 배송된 제품 초기 설치 및 판매점에서 부실하게 설치해 주어 재설치시
- ■ 제품의 이동,이사 등으로 인한 설치 변경시
- ■ 제품 내부 먼지,헤드 등의 세척 및 이물 제거시
- ■ 타사 제품(소프트웨어 포함)으로 인한 고장 설명시

소비자 과실로 고장난 경우

- ■ 소비자의 취급 부주의 및 잘못된 수리로 고장 발생시
  - 전기용량을 틀리게 사용하여 고장이 발생된 경우
  - 외부 충격이나 떨어뜨림 등에 의한 고장, 손상 발생시
  - 당사에서 미지정한 소모품,옵션품 사용으로 고장 발생시
  - 삼성전자(주) 서비스 위탁업체인 삼성전자서비스(주) 기사 및 협력사 기사가 아닌 사람이 수리하여 고장 발생시
  - 사용설명서 내에 "주의사항"을 지키지 않아 고장 발생시

그 밖의 경우

- ■ 천재지변(낙뢰, 화재, 염해, 수해 등)에 의한 고장 발생시
- ■ 소모성 부품의 수명이 다한 경우 (배터리, 형광등, 헤드, 진동자, 램프류, 필터류, 토너, 드럼, 리본 등)

삼성전자주식회사
http://www.sec.co.kr

SAMSUNG